

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Protecția datelor cu caracter personal reprezintă o prioritate pentru Wu Xing și depune toate eforturile pentru a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu principiile aplicabile la nivel european, respectiv Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR) dar și în conformitate cu legislația națională aplicabilă în domeniul protecției datelor (de exemplu, Legea nr. 506/2014 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice).

Wu Xing respectă confidențialitatea tuturor clienților săi și a tuturor vizitatorilor paginii sale de internet și va trata/prelucra Datele personale în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvată.

Utilizarea de către dumneavoastră a paginii de internet www.wuxing.ro se supune prezentei Politici de Confidențialitate, accesibilă accesând (www.wuxing.ro).

Wu Xing nu va prelucra Datele dumneavoastră personale decât în măsura în care acest demers este necesar îndeplinirii scopurilor mai jos menționate, cu respectarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor.

Această Politică de confidențialitate nu acoperă aplicațiile și paginile de internet ale terților la care poți ajunge prin accesarea link-urilor disponibile pe pagina noastră de internet.

Ø Definiții

- a) **Date cu caracter personal** înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă („**persoana vizată**”). O persoană fizică identificabilă este una care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin raportarea la anumiți identificatori cum ar fi nume, serie buletin, adresă, adresa de e-mail, sau prin raportarea la unul sau mai mulți factori specifici: fizici, fiziologici, genetici, mentali, economici, culturali sau sociali ai acelei persoane fizice;
- b) **Wu Xing / Operator de Date** înseamnă QUICK BEST FOOD S.R.L, cu sediul în București, Calea Grivitei nr. 182A, etaj 1, Sector 1, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J40/14979/2011, cod de înregistrare fiscală RO29459401, cont bancar RO11BRMA0999100049499678, deschis la Banca Românească - Sucursala Victoria;
- c) **Terț** înseamnă o persoană alta decât dumneavoastră, Wu Xing sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama noastră;
- d) **Servicii** înseamnă procesarea comenzilor de comerț electronic pe pagina de internet www.wuxing.ro, cât și a comenzilor realizate prin serviciul call

center pus la dispoziția Clienților prin intermediul următoarelor numere de telefon: 031 9996;0720 830 330; 0720830331; 0212222126.

- e) **Clienții Wu Xing** - înseamnă Persoanele fizice, Persoanele fizice autorizate, reprezentanții Instituțiilor Publice sau ai Agenților Economici ale căror date sunt prelucrate ca urmare a accesării paginii de internet www.wuxing.ro sau prin plasarea unei comenzi de către aceștia prin intermediul serviciului call center;
- f) **Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal** înseamnă acest document cu toate modificările și adăugirile ulterioare;
- g) **Scop** înseamnă scopurile descrise mai jos, pentru care Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt colectate și procesate de Operatorul de Date;
- h) **Site-ul Wu Xing** înseamnă pagina oficială online deținută de Wu Xing, care poate fi accesată la următoarea pagină de internet www.wuxing.ro.

Ø Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal se aplică următoarelor categorii de persoane vizate:

- a) **Persoane fizice** care achiziționează produsele/serviciile Wu Xing pentru beneficiul propriu și a altor persoane;
- b) **Persoane fizice autorizate** care achiziționează produsele/serviciile Wu Xing pentru beneficiul propriu și a altor persoane;
- c) **Instituții Publice și Agenți Economici (persoane juridice)** care achiziționează produsele/serviciile Wu Xing prin intermediul Reprezentantului Legal, în beneficiul propriu;
- d) **Alte persoane** care, deși nu au calitatea de Clienți Wu Xing, accesează pagina de internet www.wuxing.ro sau plasează una sau mai multe comenzi prin intermediul serviciului call center

Ø Ce date cu caracter personal prelucrează Wu Xing?

Prelucrarea Datelor cu caracter personal reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate.

În contextul desfășurării activității curente a Wu Xing, inclusiv pentru oferirea de produse/servicii Clienților Wu Xing, implicând achiziționarea acestora de pe pagina de internet sau prin intermediul serviciului call center, sau abonarea la newsletter-ele Wu Xing, precum și în contextul îndeplinirii obligațiilor legale, vă putem solicita să ne puneți la dispoziție anumite Date cu caracter personal.

În acest sens, Wu Xing va prelucra, *printre altele*, următoarele date cu caracter personal: numele și prenumele, telefon mobil, e-mail, adrese de livrare, comenzile anterioare, comportament de utilizator ce poate avea în vedere modul de utilizare al paginii de internet www.wuxing.ro

Este posibil să colectăm date prin module cookie și informații privind cardul de debit sau de credit, dacă este cazul, sau alte tehnologii similare, precum adresa IP, navigatorul de internet, anunțurile pe care ai dat click, locația, paginile de pe care este accesată pagina noastră de internet.

Ø Consecințele refuzului furnizării datelor cu caracter personal

Dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, sunteți obligați să furnizați date complete, actualizate și corecte.

Pentru a vă putea oferi anumite produse/servicii specifice activității Wu Xing, vă putem solicita Datele cu caracter personal necesare în acest sens, iar refuzul de a furniza astfel de date poate determina imposibilitatea furnizării produselor/serviciilor noastre.

În cazul în care prelucrarea datelor nu mai este necesară pentru oferirea unui serviciu/produs, pentru îndeplinirea unei obligații legale, și nici nu este justificată de un interes legitim al Wu Xing, dumneavoastră puteți refuza o astfel de prelucrare sau vă puteți retrage consimțământul dat anterior, refuzul urmând să producă efecte pentru viitor. Ulterior soluționării cererii de retragere a consimțământului, persoana vizată nu va mai primi informații comerciale cu privire la produsele/serviciile oferite de Wu Xing.

Ø Care sunt scopurile colectării datelor cu caracter personal?

Utilizăm Datele dumneavoastră cu caracter personal doar în următoarele scopuri:

- Derularea activității comerciale/contractuale a Wu Xing;
- Facturarea și încasarea valorii serviciilor prestate de Wu Xing;
- Gestionarea relațiilor cu Clienții Wu Xing; comunicarea comercială cu clienții prin orice mijloc de comunicare;
- Analiza comportamentului utilizatorilor în ceea ce privește comenzile anterioare, reacțiile la comunicările de marketing, dar și modul de utilizare a paginii de internet cu scopul de a îmbunătăți experiența digitală Wu Xing și a adresa comunicări relevante Clienților Wu Xing;
- Îndeplinirea obligațiilor legale incidente;
- Comunicarea cu organismele/autoritățile/instituțiile publice sau de interes public;
- Activități de audit și control/supraveghere;
- Arhivare, scopuri statistice pentru evidențele interne ale Wu Xing.

Wu Xing va considera toate informațiile colectate de la dumneavoastră ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terți, cu excepția celor prezentați mai jos, fără consimțământul dumneavoastră expres și anterior.

Ø Cine sunt destinatarii datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Destinatarii (alții decât persoanele vizate) datelor pot fi: instituții și autorități publice, instanțe judecătorești, executori judecătorești (în limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri expres formulate).

Ø Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop promoțional (marketing)

Datele personale furnizate de dumneavoastră vor putea fi prelucrate de Wu Xing în scop promoțional (marketing), doar cu consimțământul dumneavoastră expres, neechivoc, liber, informat și anterior exprimat, cu respectarea tuturor drepturilor stabilite de legislație și specificate în prezenta Politică privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

În cazul în care veți dori ca Datele cu caracter personal să înceteze a mai fi prelucrate în acest scop de către Wu Xing, puteți solicita în mod expres încetarea oricărei prelucrări de acest gen. Totodată, atunci când veți dori să nu mai primiți newslettere sau materiale informative din partea Wu Xing, vă puteți dezabona folosind butonul „Dezabonare” din orice comunicare inițiată de Wu Xing prin intermediul canalelor digitale.

Ø Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Cu excepția situației în care Wu Xing prelucrează datele în baza unei obligații legale sau justifică un interes legitim, Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi stocate de Wu Xing pentru o perioadă maximă de 2 (doi) ani de zile, scopul fiind acela al îmbunătățirii serviciilor oferite Clienților Wu Xing prin, de exemplu, dar fără a se limita la identificarea preferințelor Clienților Wu Xing prin raportare la istoricul comenzilor acestora. Cu toate acestea, vă aducem la cunoștință că vă puteți exercita neîngrădit dreptul de opoziție/ de ștergere

Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a Datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, dacă dumneavoastră nu veți exercita dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor fi șterse/distrușe sau anonimizate, respectiv arhivate.

Cu toate acestea, vă informăm că, după expirarea termenului de 2 (doi) ani menționat mai sus sau în cazul exercitării dreptului de a fi uitat de către dumneavoastră, Wu Xing va procesa în continuare date referitoare la orașul, strada și numărul unde livrarea comenzii dumneavoastră a avut loc, precum și a produselor

și cantităților comandate, scopul fiind acela de a îmbunătăți serviciile oferite de Wu Xing. În acest sens, vă asigurăm că Wu Xing va lua toate măsurile necesare astfel datele procesate în continuare să nu facă posibilă identificarea persoanei dumneavoastră.

∅ Ce măsuri de siguranță sunt utilizate pentru protejarea datelor dumneavoastră?

Wu Xing a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător riscurilor pe care le comportă prelucrarea datelor, în special prin utilizarea necorespunzătoare, distrugerea accidentală, accesarea ilegală sau neautorizată, pierderea, alterarea, divulgarea, manipularea intenționată sau accidentală, accesul terților, ștergerea și modificarea. În acest scop, Wu Xing] a dezvoltat și implementat politici de securitate a datelor și alte practici de confidențialitate, care sunt revizuite în permanență.

∅ Securitatea datelor bancare

În cazul plăților efectuate cu cardul, comercializarea produselor se efectuează prin intermediul soluțiilor de plată online oferite de terți autorizați în relația cu Wu Xing. În vederea eliminării riscului ca datele dumneavoastră să intre în posesia și să fie folosite abuziv/nelegal de persoane neautorizate, terții autorizați în relația cu Wu Xing garantează legalitatea și securitatea datelor personale și a sistemelor informatice utilizate.

∅ Care sunt drepturile dumneavoastră?

În conformitate cu prevederile legale aplicabile, vă informăm că aveți dreptul de a solicita Wu Xing, în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora („dreptul de a fi uitat”), restricționarea prelucrării, dreptul de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a nu fi supus unui proces decizional individual automatizat sau dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere, astfel cum acestea sunt detaliate în cele ce urmează:

- a) Dreptul de acces reprezintă dreptul de a primi de la Wu Xing confirmarea că vă prelucrează datele cu caracter personal, precum și accesul la o serie de informații, cum ar fi, dar fără a se limita la, categoriile de date cu caracter personal vizate, scopul prelucrării, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau criteriile utilizate pentru stabilirea perioadei.
- b) Dreptul la rectificare reprezintă dreptul de a solicita corectarea, fără întârziere nejustificată, a inexacte care vă privesc sau care nu mai sunt actuale, precum

și dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete.

- c) Dreptul la ștergerea Datelor dumneavoastră cu caracter personal („dreptul de a fi uitat”), fără întârzieri nejustificate, atunci când se aplică unul dintre următoarele motive:
- acestea nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate; sau
 - vă retrageți consimțământul pe baza căruia a avut loc prelucrarea, dacă este cazul, și nu mai există niciun alt temei juridic pentru continuarea prelucrării;
 - există o opoziție exprimată de dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și nu există motive legitime care să prevaleze;
 - datele dumneavoastră au fost prelucrate fără respectarea obligațiilor legale;
 - ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă o obligație legală.
- d) Dreptul la restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal poate fi exercitat în unul din următoarele cazuri:
- dumneavoastră contestați exactitatea datelor, pentru o perioadă care permite Wu Xing verificarea exactității datelor și, eventual, corectarea acestora;
 - prelucrarea nu are un temei legal, iar dumneavoastră vă opuneți explicit la ștergerea datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
 - Wu Xing nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
 - dumneavoastră vă opuneți prelucrării, pentru o perioadă de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Wu Xing prevalează asupra drepturilor dumneavoastră.
- e) Dreptul la portabilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal se referă la posibilitatea ca Wu Xing să vă transmită datele pe care i le-ați furnizat, într-un format structurat, și pe care le puteți transmite unui alt operator.
- f) Dreptul de opoziție vă dă posibilitatea ca, în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară, să vă opuneți ca datele dumneavoastră cu caracter personal să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există motive legitime și imperioase care să justifice prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea și apărarea unui drept în instanță.
- g) Dreptul de a nu fi supus unui proces decizional individual automatizat reprezintă dreptul dumneavoastră de a nu face obiectul unei decizii sau măsuri luate exclusiv pe baza unei prelucrări automate, de natură a produce efecte juridice care privesc persoana dumneavoastră sau vă afectează în

mod similar într-o măsură semnificativă, excepție făcând cazul în care decizia sau măsura sunt necesare pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și Wu Xing.

Ø Cum vă puteți exercita drepturile?

Pentru exercitarea acestor drepturi, dumneavoastră vă puteți adresa Responsabilului cu protecția datelor din cadrul Wu Xing cu o cerere scrisă unde să specificați adresa de email și numărul de telefon care să ajute la identificarea dumneavoastră, datată și semnată la adresa de e-mail: [dpo@wuxing.ro.] sau la următoarea adresa de corespondență: [Calea Grivitei, nr. 182A, etaj 1, Sector 1, București]

Prin citirea prezentelor prevederi, prin furnizarea datelor personale în vederea accesării produselor/serviciilor Wu Xing, și/sau prin bifarea unor casete dedicate pe pagina de internet, ați fost informat/ă corect, complet, precis, ați luat la cunoștință, înțelegeți pe deplin și sunteți de acord cu:

- prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopurile specificate în prezentul document, în baza consimțământului manifestate de dumneavoastră, în mod expres, neechivoc, liber și informat;
- faptul că prelucrarea de date cu caracter personal, astfel cum este specificată în legislația în vigoare și în prezentul document va fi efectuată pentru scop de reclamă, marketing (marketing direct), publicitate, promovare/evaluare produse/servicii, promovare evenimente, desfășurare campanii promoționale, concursuri, loterii publicitare, fidelizare, transmitere newslettere (buletine informative), efectuarea de comunicări comerciale pentru serviciile/produsele Wu Xing, analiza datelor comportamentale pentru îmbunătățirea experienței digitale a clienților Wu Xing precum și pentru comunicări adecvate intereselor, în baza consimțământelor manifestate de dumneavoastră, în mod expres, neechivoc, liber și informat;
- faptul că Wu Xing nu va prelucra datele dumneavoastră personale decât în măsura în care acest demers este necesar scopului menționat în prezentul document, cu respectarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor.