

TERMENI ȘI CONDIȚII

GENERALITĂȚI

Termenii și condițiile de utilizare a Site-ului www.wuxing.ro vor putea fi accesate în permanență de clienții noștri.

Vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile prezentate mai jos înainte de a comanda/solicita orice produs sau serviciu de pe site.

Dacă nu sunteți de acord sau nu acceptați, fără limitări sau calificări, condițiile de utilizare ale acestui website, vă rugăm să părăsiți acest website. Vizitarea, folosirea, sau comandarea produselor afișate pe website-ul www.wuxing.ro implică acceptarea condițiilor de utilizare ce vor fi detaliate mai jos. Pentru folosirea în bune condiții a website-ului, se recomandă citirea cu atenție a termenilor și condițiilor.

Prevederile menționate în continuare, respectiv condițiile de utilizare a site-ului www.wuxing.ro de către orice persoană, constituie acordul și contractul (denumit în continuare "Contractul") dintre societatea Quick Best Food SRL, cu sediul în București, Str. Golovita nr. 1, etaj 1, camera 5, sector 1, înregistrată la ORCTB sub nr. J40/14979/2011, având cod fiscal RO29459401, și orice persoană care utilizează acest site sau contactează Wu Xing la numerele de telefon disponibile pe site sau prin aplicațiile mobile.

Utilizarea site-ului www.wuxing.ro (inclusiv plasarea oricărui comenzi de livrare) presupune existența capacității legale necesare pentru legarea unor raporturi contractuale și constituie o declarație privind îndeplinirea următoarelor condiții (i) împlinirea vârstei de 16 ani; (ii) inexistența unor circumstanțe care afectează capacitatea legală și (iii) acceptarea deplină a prevederilor din acest Contract.

În cazul produselor destinate minorilor sub 16 ani, acestea pot fi accesate doar de adulți.

Dacă oricare dintre aceste condiții nu este îndeplinită, trebuie să încetați imediat utilizarea Site-ului.

Conturile care nu sunt utilizate pentru o perioadă de timp mai mare de 1 an vor fi suspendate automat.

OBLIGATIA CLIENTULUI DE A SE INREGISTRA

Pentru a putea cumpăra comanda de pe www.wuxing.ro, trebuie să introduceți datele dumneavoastră pe website.

Pentru informații cu privire la modul de prelucrare a datelor cu caracter personal, scopul solicitării, temeiul legal al acestora precum și necesitatea consimțământului dumneavoastră, vă rugăm să consultați Politica de Confidențialitate, cu aplicabilitate pentru datele prelucrate prin intermediul website-ului și al aplicației de mobile, disponibilă pe website: www.wuxing.ro

În utilizarea serviciului, declarați că veți furniza informații reale, corecte, actuale, complete și nealterate despre dumneavoastră.

CE REPREZINTA COMANDA

În principiu Comanda reprezintă operațiunea prin care Clientul își exprimă angajamentul de achiziționare a unui sau mai multe bunuri sau produse comercializate prin intermediul Site-ului www.wuxing.ro.

Astfel, acesta reprezintă înțelegerea consensuală la distanță intervenită între Vânzător și Client cu privire la vânzarea, respectiv achiziționarea, unui sau mai multor produse de pe Site, prin lansarea unei Comenzi de către Client și acceptarea ei de către Vânzător, cu respectarea prevederilor legale și a Termenilor și Condițiilor.

Prin plasarea comenzii oricărui produs sau serviciu prin acest site, prin telefon sau prin aplicațiile mobile va exprimați acordul de a respecta aceste Termeni și Condiții.

Întreg conținutul acestui site poate fi modificat și va fi oferit fără garanții de nici un fel, fie aceasta expresă sau implicată. Fotografiiile produselor sunt cu titlu de prezentare.

Produsele noastre pot conține alergeni. Pentru o bună informare în această privință vă rugăm să accesați link-ul specific afișat pe site.

De asemenea Clientul trebuie sa anunte reprezentantii Wu Xing, prin formularul de comanda, sectiunea Observatii sau telefonic, daca este alergic la orice ingredient, indiferent daca acesta este mentionat sau nu pe site sau in aplicatie, in lista de ingrediente aferenta produselor comandate.

INFORMATII PRIVIND LIVRAREA

Toate comenzile vor fi livrate la adresa comunicata de client cu ocazia lansarii comenzii, de către un curier, angajat al societatii sau al unui tert parti cu care Quick Best Food SRL a incheiar un contract.

La momentul livrării comenzii/produselor Clientul trebuie să asigure accesul livratorului la adresa (in curte sau imobil) si sa raspunda la numarul de telefon mentionat la plasarea comenzii, pentru cazurile in care livratorul nu reuseste sa gaseasca adresa exacta sau sa obtina accesul in cladire.

În cazul neacceptării livrării comenzii in timpul de livrare comunicat sau in cazul in care livratorul nu reuseste sa livreze comanda din cauza instructiunilor inadecvate ale Clientului sau a lipsei de raspuns la apelurile livratorului, aceste comenzi vor fi considerate a fi livrate către dumneavoastră , toate riscurile si responsabilitățile în astfel de situații fiind transferate în sarcina dumneavoastră.

Site-ul www.wuxing.ro ofera informatii despre zona de livrare gratuita precum si a zonelor unde sunt solicitate comenzi minime si/sau taxe de transport.

Hartile și arondarea pe zone este conceputa doar in scop informativ si nu creaza obligatia Vanzatorului de a livra la o adresa din cadrul unei zone.

Ne rezervam dreptul de a decide daca putem onora comenzi în afara zonelor de livrare si a zonelor adiacente mentionate pe harti.

Va rugam ca in prealabil lansarii comenzii sa verificati telefonic sau pe site daca va aflati în aceste zone.

Timpul aproximativ de livrare în cazul comenzilor telefonice este cel comunicat de operatorul telefonic iar pentru comenzile online sau de pe terminalul mobil acesta va fi comunicat o data cu confirmarea comenzii, acesta putând fi influentat de conditiile de trafic si/sau de numarul de comenzi aflate in lucru la momentul preluarii comenzii .

Programul de livrare este prevazut pe site la sectiunea Livrare

PRETURI SI PLATI

Preturile produselor listate pe site sunt exprimate în lei si conțin TVA.

Cu toate acestea, societatea atenționează asupra faptului că există cazuri în care ca urmare a unor erori de functionare temporare, pretul afisat pe site poate să nu fie cel real. În aceste cazuri, Vanzătorul va informa Clientul asupra pretului corect, mentionându-l în in cuprinsul confirmării comenzii.

Ne rezervam dreptul de a modifica preturile si ofertele aflate în derulare fara o notificare prealabila, situatie in care anterior transmiterii comenzii va rugam sa solicitati si sa verificati ultima varianta de preturi si oferte.

Valoarea minima a comenzii este mentionata pe site la sectiunea Livrare.

Modalitatile de plata acceptate sunt urmatoarele:

- **cash la livrare**
- **tichete de masa** (doar pe suport de hârtie) – SodexoPASS (Sodexo), Tichet Restaurant (Edenred) și Cheque Dejeuner
- **card debit/credit la livrare** (PoS mobile)
- **card debit/credit on-line** – MobilPay este partenerul nostru care asigura securitatea datelor în ceea ce privește plata online

Ofertele/promotiile nu se cumuleaza cu alte oferte/promotii deja reduce sau aflate în derulare.

Ofertele speciale sunt definite pentru fiecare zona de livrare in parte, verificati disponibilitatea ofertei speciale in zona dvs de livrare.

In cazul in care preturile sau alte detalii referitoare la produse/promotii au fost afisate gresit, inclusiv din cauza faptului ca au fost introduse gresit in baza de date, ne rezervam dreptul de a anula comanda produsului respectiv si de a anunta clientul telefonic/e-mail in cel mai scurt timp, despre eroarea aparuta, daca produsul nu a fost livrat.

In cazul in care produsul a fost deja livrat, pretul corect al produsului este cel inscris pe bonul fiscal, sens in care clientul poate achita diferenta sau refuza comanda.

LIMITAREA DE RASPUNDERE

Clientul/Utilizatorul, reprezinta persoana care acceseaza, in scopuri private sau profesionale, site-ul sau aplicatia telefonica si care a acceptat TERMENII SI CONDITIILE prezentului site, indeplinind in acest sens toate cerintele procesului de inregistrare;

Utilizatorul se obliga sa acceseze si sa utilizeze site-ul si aplicatia mobila in scopuri si prin mijloace care sa nu constituie o utilizare abuziva.

Utilizare abuziva: reprezinta utilizarea site-ului intr-un mod contrar practicii in domeniu, a reglementarilor si ale legislatiei in vigoare sau in orice alt mod care poate produce prejudicii societății Quick Best Food SRL.

Incercam sa ne asiguram că informatiile disponibile pe site sunt corecte si nu cotin erori sau omisiuni, iar în cazul apariției unei disfuncționalitati în acest sens ne cerem scuze anticipat.

Nu putem garanta că utilizarea site-ului va fi fără erori de operare in ceea ce pivește scopul pentru care a fost constituit dar în timp util, defectele vor fi corectate. Nu putem garanta întreaga functionalitate, acuratete si fiabilitatea site-ului si nu oferim nicio garantie, expresă sau implicită în legatură cu îndeplinirea obiectivului sau corectitudinii.

Nu ne asumăm răspunderea pentru eventualele întârzieri, erori, omisiuni sau pierderi de informatii transmise, generate de virusi sau alte programe distructive transmise calculatorului, prin intermediul site-ului nostru, de Client sau terți.

Ne-am luat toate măsurile rezonabile pentru a preveni fraudă pe internet si pentru a ne asigura că toate datele colectate de la dumneavoastră sunt stocate în siguranță pe cât posibil, iar in acest sens va rugam sa analizati Politica de confidentialitate afisata site-ul nostru.

Nu vom putea fi trasi la răspundere pentru orice întârziere în executare sau neexecutarea furnizarii produselor sau serviciilor aferente în cazul în care apar probleme ca urmare a oricărui eveniment care este în afara controlului nostru.

Utilizatorii pot afla informatii detaliate apeland call-center-ul Wu Xing la urmatoarele numere de telefon:

021 2222126, 0722 830 330, 0740 222 122, 0722 830 331