

TERMENI ȘI CONDIȚII

GENERALITĂȚI

Termenii și condițiile de utilizare a Site-ului www.wuxing.ro vor putea fi accesate în permanență de clienții noștri.

Vă rugăm citiți cu atenție Termenii și Condițiile prezentate mai jos înainte de a comanda/solicita orice produs sau serviciu de pe site.

Prevederile menționate în continuare, respectiv condițiile de utilizare a site-ului www.wuxing.ro de către orice persoană, constituie acordul și contractul (denumit în continuare "Contractul") dintre societatea Quick Best Food SRL, cu sediul în București, Str. Golovita nr. 1, etaj 1, camera 5, sector 1, înregistrată la ORCTB sub nr. J40/14979/2011, având cod fiscal RO29459401, și orice persoană care utilizează acest site sau contactează Wu Xing la numerele de telefon disponibile pe site sau prin aplicațiile mobile.

Utilizarea site-ului www.wuxing.ro (inclusiv plasarea oricărui comenzi de livrare) presupune existența capacității legale necesare pentru legarea unor raporturi contractuale și constituie o declarație privind îndeplinirea următoarelor condiții (i) împlinirea vârstei de 16 ani; (ii) inexistența unor circumstanțe care afectează capacitatea legală și (iii) acceptarea deplină a prevederilor din acest Contract.

În cazul produselor destinate minorilor sub 16 ani, acestea pot fi accesate doar de adulți.

Dacă oricare dintre aceste condiții nu este îndeplinită, trebuie să încetați imediat utilizarea Site-ului.

Conturile care nu sunt utilizate pentru o perioadă de timp mai mare de 1 an vor fi suspendate automat.

CE REPREZINTĂ COMANDA

În principiu Comanda reprezintă operațiunea prin care Clientul își exprimă angajamentul de achiziționare a unui sau mai multe bunuri sau produse comercializate prin intermediul Site-ului www.wuxing.ro.

Astfel, acesta reprezintă înțelegerea consensuală la distanță intervenită între Vânzător și Client cu privire la vânzarea, respectiv achiziționarea, unui sau mai multe produse de pe Site, prin lansarea unei Comenzi de către Client și acceptarea ei de către Vânzător, cu respectarea prevederilor legale și a Termenilor și Condițiilor.

Prin plasarea comenzii oricărui produs sau serviciu prin acest site, prin telefon sau prin aplicațiile mobile va exprimați acordul de a respecta aceste Termeni și Condiții.

Întreg conținutul acestui site poate fi modificat și va fi oferit fără garanții de nici un fel, fie aceasta expresă sau implicată. Fotografii produselor sunt cu titlu de prezentare.

Produsele noastre pot conține alergeni. Pentru o bună informare în această privință vă rugăm să accesați link-ul specific afișat pe site.

De asemenea Clientul trebuie să anunțe reprezentanții Wu Xing, prin formularul de comandă, secțiunea Observații sau telefonic, dacă este alergic la orice ingredient, indiferent dacă acesta este menționat sau nu pe site sau în aplicație, în lista de ingrediente aferentă produselor comandate.

INFORMAȚII PRIVIND LIVRAREA

Toate comenzile vor fi livrate la adresa comunicată de client cu ocazia lansării comenzii, de către un curier, angajat al societății sau al unui tert partii cu care Quick Best Food SRL a încheiat un contract.

La momentul livrării comenzii/produselor Clientul trebuie să asigure accesul livratorului la adresa (în curte sau imobil) și să răspundă la numărul de telefon menționat la plasarea comenzii, pentru cazurile în care livratorul nu reușește să găsească adresa exactă sau să obțină accesul în clădire.

În cazul neacceptării livrării comenzii în timpul de livrare comunicat sau în cazul în care livratorul nu reușește să livreze comanda din cauza instrucțiunilor inadecvate ale Clientului sau a lipsei de răspuns la apelurile livratorului, aceste comenzi vor fi considerate a fi livrate către dumneavoastră, toate riscurile și responsabilitățile în astfel de situații fiind transferate în sarcina dumneavoastră.

Site-ul www.wuxing.ro oferă informații despre zona de livrare gratuită precum și a zonelor unde sunt solicitate comenzi minime și/sau taxe de transport.

Hartile și arondarea pe zone este concepută doar în scop informativ și nu creează obligația Vânzătorului de a livra la o adresă din cadrul unei zone.

Ne rezervăm dreptul de a decide dacă putem onora comenzi în afara zonelor de livrare și a zonelor adiacente menționate pe harti.

Vă rugăm ca în prealabil lansării comenzii să verificați telefonic sau pe site dacă va aflați în aceste zone.

Timpul aproximativ de livrare în cazul comenzilor telefonice este cel comunicat de operatorul telefonic iar pentru comenzile online sau de pe terminalul mobil acesta va fi comunicat o dată cu confirmarea comenzii, acesta putând fi influențat de condițiile de trafic și/sau de numărul de comenzi aflate în lucru la momentul preluării comenzii.

Programul de livrare este prevăzut pe site la secțiunea Livrare

PRETURI SI PLATI

Preturile produselor listate pe site sunt exprimate în lei și conțin TVA.

Cu toate acestea, societatea atenționează asupra faptului că există cazuri în care ca urmare a unor erori de funcționare temporară, pretul afișat pe site poate să nu fie cel real. În aceste cazuri, Vânzătorul va informa Clientul asupra pretului corect, menționându-l în cuprinsul confirmării comenzii.

Ne rezervăm dreptul de a modifica preturile și ofertele aflate în derulare fără o notificare prealabilă, situație în care anterior transmiterii comenzii vă rugăm să solicitați și să verificați ultima variantă de preturi și oferte.

Valoarea minimă a comenzii este menționată pe site la secțiunea Livrare.

Modalitățile de plată acceptate sunt următoarele:

- **cash la livrare**
- **tichete de masa** (doar pe suport de hârtie) – SodexoPASS (Sodexo), Tichet Restaurant (Edenred) și Cheque Dejeuner
- **card debit/credit la livrare** (PoS mobile)
- **card debit/credit on-line** – MobilPay este partenerul nostru care asigură securitatea datelor în ceea ce privește plata online

Ofertele/promoțiile nu se cumulează cu alte oferte/promoții deja reduse sau aflate în derulare.

Ofertele speciale sunt definite pentru fiecare zonă de livrare în parte, verificați disponibilitatea ofertei speciale în zona dvs de livrare.

In cazul in care preturile sau alte detalii referitoare la produse/promotii au fost afisate gresit, inclusiv din cauza faptului ca au fost introduse gresit in baza de date, ne rezervam dreptul de a anula comanda produsului respectiv si de a anunta clientul telefonic/e-mail in cel mai scurt timp, despre eroarea aparuta, daca produsul nu a fost livrat.

In cazul in care produsul a fost deja livrat, pretul corect al produsului este cel inscris pe bonul fiscal, sens in care clientul poate achita diferenta sau refuza comanda.

LIMITAREA DE RASPUNDERE

Clientul/Utilizatorul, reprezinta persoana care acceseaza, in scopuri private sau profesionale, site-ul sau aplicatia telefonica si care a acceptat TERMENII SI CONDITIILE prezentului site, indeplinind in acest sens toate cerintele procesului de inregistrare;

Utilizatorul se obliga sa acceseze si sa utilizeze site-ul si aplicatia mobila in scopuri si prin mijloace care sa nu constituie o utilizare abuziva.

Utilizare abuziva: reprezinta utilizarea site-ului intr-un mod contrar practicii in domeniu, a reglementarilor si ale legislatiei in vigoare sau in orice alt mod care poate produce prejudicii societății Quick Best Food SRL.

Incercam sa ne asiguram că informatiile disponibile pe site sunt corecte si nu cotin erori sau omisiuni, iar în cazul apariției unei disfuncționalitati în acest sens ne cerem scuze anticipat.

Nu putem garanta că utilizarea site-ului va fi fără erori de operare in ceea ce pivește scopul pentru care a fost constituit dar în timp util, defectele vor fi corectate. Nu putem garanta întreaga functionalitate, acuratete si fiabilitatea site-ului si nu oferim nicio garantie, expresă sau implicită în legatură cu îndeplinirea obiectivului sau corectitudinii.

Nu ne asumăm răspunderea pentru eventualele întârzieri, erori, omisiuni sau pierderi de informatii transmise, generate de virusi sau alte programe distructive transmise calculatorului, prin intermediul site-ului nostru, de Client sau terți.

Ne-am luat toate măsurile rezonabile pentru a preveni fraudă pe internet si pentru a ne asigura că toate datele colectate de la dumneavoastră sunt stocate în siguranță pe cât posibil, iar in acest sens va rugam sa analizati Politica de confidentialitate afisata site-ul nostru.

Nu vom putea fi trasi la răspundere pentru orice întârziere în executare sau neexecutarea furnizării produselor sau serviciilor aferente în cazul în care apar probleme ca urmare a oricărui eveniment care este în afara controlului nostru.

Utilizatorii pot afla informatii detaliate apeland call-centerul Wu Xing la urmatoarele numere de telefon

021 2222126, 0722 830 330, 0740 222 122, 0722 830 331